

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer: 17075593

Artikel 1 Definities

Stafa: Stafa Group B.V. (Den Engelsman 18, 6026 RB Maarheeze, NL)
Afnemer: elke professional of consument die met Stafa een overeenkomst sluit tot aankoop dan wel levering van door Stafa aan Afnemer te leveren zaken.
Algemene voorwaarden: algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Stafa Group.
Product: door Stafa aangeboden dan wel geleverde bevestigingsmaterialen en diensten in de ruimste zin des woords en aanverwante artikelen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Stafa en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Stafa en Afnemer.
2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden Stafa slechts wanneer die afwijkingen schriftelijk met Stafa zijn overeengekomen.
2.3 Toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Aanbod

3.1 Elk aanbod van Stafa is vrijblijvend en zal Stafa slechts binden nadat de aanvaarding van het aanbod door Afnemer door Stafa schriftelijk aan Afnemer is bevestigd. Het geleverde kan afwijken van bij het aanbod getoonde afbeeldingen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Stafa niet. Artikel 6:225, lid 2 BW is niet toepasselijk. Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen van Stafa geldig gedurende 14 dagen na dagtekening van de aanbieding.
3.2 Zolang het aanbod, althans de overeenkomst, door Stafa niet schriftelijk dan wel elektronisch aan Afnemer is bevestigd, is Stafa bevoegd het aanbod te herroepen.
3.3 Offertes, aanbiedingen en prijsopgaven voor speciale aanvragen gelden uitsluitend voor de geoffreerde hoeveelheden. Bij bestelling van geringere aantallen wordt het recht voorbehouden de prijs aan te passen. Op bestelde aantallen van speciaal aangemaakte producten geldt een voorbehoud van meer- of minderlevering van 10%.

Artikel 4 Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Afnemer van het aanbod en de bevestiging van ontvangst van de aanvaarding door Stafa aan Afnemer.
4.2 Afnemer kan zijn aanvaarding herroepen zolang de overeenkomst door Stafa niet aan Afnemer is bevestigd.
4.3 Behoudens tegenbewijs door Afnemer wordt de inhoud van de overeenkomst geacht te blijken uit de door Stafa aan Afnemer toegezonden (schriftelijke of elektronische) bevestiging van de overeenkomst.

Artikel 5 Conformiteit

5.1 Alle opgaven door Stafa van hoeveelheden, afmetingen, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Stafa kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Afnemer dient de overeenstemming met door Stafa opgegeven of met Stafa overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van Stafa betreffende hoeveelheden, afmetingen, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen/prijzen, binden Stafa niet.
5.3 Indien Stafa een (proef)model aan de Afnemer heeft getoond en/of meegegeven dan geldt dit (proef)model slechts als aanduiding. De Afnemer mag geenszins de verwachting hebben dat de te leveren producten identiek aan het (proef)model zullen zijn.
5.4 De Afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Afnemer.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Stafa ontwikkelt, vervaardigt, laat vervaardigen of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Stafa.
6.2 Het is de Afnemer niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Stafa, tenzij de Afnemer hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stafa ontvangt. In dit laatste geval zal de Afnemer zich houden aan de richtlijnen en instructies van Stafa met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Stafa.
6.3 Het is de Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooiën, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 7 Prijzen

7.1 De in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging vermelde prijzen luiden exclusief BTW en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten, en zijn voorts ofwel gebaseerd op levering 'af fabriek/magazijn' ofwel op levering 'op kosten van de Afnemer' volgens Incoterms geldend op het moment van afgifte van de aanbieding c.q. op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
7.2 Stafa is gerechtigd om voor orders beneden een door Stafa vastgestelde omvang een toeslag voor administratiekosten en/of transportkosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Stafa geldende regeling.
7.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meerdere kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Stafa gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 8 Levertijd en aflevering

8.1 Levering geschiedt ex works onze magazijnen (volgens Incoterms geldend op het moment van afgifte van de aanbieding c.q. op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst), tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
8.2 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Stafa niet tot schadevergoeding en geeft de Afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Afnemer is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Stafa niet binnen een door de Afnemer gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Stafa is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
8.3 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Stafa benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Stafa benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
8.4 Stafa bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Afnemer om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van de Afnemer.
8.5 De Afnemer is verplicht de producten terstond na aankoop op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
8.6 Stafa bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt.
8.7 Mocht een door de Afnemer besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal Stafa indien dit redelijkerwijs mogelijk is een aan het bestelde product gelijkwaardig product voor dezelfde prijs leveren.
8.8 Indien de Afnemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Stafa dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Afnemer opgeslagen. Stafa heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Afnemer, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
8.9 Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan Stafa gerechtigd is het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens te leveren en bij de Afnemer in rekening te brengen.
8.10 Stafa is niet verplicht om een verzoek van de Afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Stafa daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Afnemer.
8.11 Stafa is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Stafa onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Stafa of diens leveranciers.
Indien Stafa door overmacht verhindert is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
9.2 Indien sprake is van een overmacht situatie is Stafa bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 6 weken duurt, dan is ook de Afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
9.3 Indien Stafa bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Gebreken en reclame

10.1 Stafa staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Afnemer krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Stafa geleverde producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingfouten, dan zal Stafa, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Stafa. Deze garantie geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden.
10.2 Afwijkingen in hoeveelheid, kleur, gewicht en maat van minder dan 10% gelden niet als gebreken en kunnen derhalve geen grond voor reclame zijn.
10.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- normale slijtage
- het door (personeel van) de Afnemer niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Afnemer
- gebruik van producten in een andere dan de originele staat
- achterstallig onderhoud
- gebruik in combinatie met materialen van derden
- reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stafa
- doorverkoop
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

Voor (schade als gevolg van) dergelijke gebreken is Stafa niet aansprakelijk.

